

Bewonersmagazine

september 2024

# Thuis

## Opnieuw een wandeltocht voor bewoners

Interview met de nieuwe directeur-bestuurder Dick Mol

Op-top-project woongebouw Klapwiek in volle gang

**SOR**  
Een thuisgevoel voor iedereen



Op pagina 16  
Wandelt u  
weer mee?

# Samen met bewoners



De zomer loopt naar het einde, maar bij SOR starten we vol enthousiasme aan een nieuwe periode. Een periode waarin we Dick Mol verwelkomen als nieuwe directeur-bestuurder. In een openhartig gesprek stelt hij zich in deze THUIS aan u voor.

In de volgende THUIS stellen we graag meer nieuwe collega's aan u voor. We hebben maar liefst drie nieuwe woonregisseurs: Cara, Angelique en Silvia. Samen met Celestine vormen zij de basis van de Thuis teams. Daarin werken zij nauw samen met de thuismeesters en opzichters. Voor de bewonerscommissies zijn de woonregisseurs het eerste aanspreekpunt tijdens de jaarlijkse overleggen, alsook bij calamiteiten.

Jan Harkema is uitgeroepen tot schoonmaker van het jaar 2024! We zijn maar wat trots dat wij als SOR zo'n geweldige schoonmaker in onze woongebouwen hebben. Hoe Jan is uitgeroepen tot schoonmaker van het jaar, leest u in deze editie van THUIS. Verder vertellen we welke activiteiten er in de verschillende woongebouwen worden, of zijn georganiseerd. Van een biljartclub tot een haringparty: er gebeurt werkelijk van alles. En dat allemaal dankzij actieve bewoners- en activiteitencommissies die zich belangeloos inzetten voor hun medebewoners.

Hebt u in uw woongebouw ook zo'n fijne commissie die leuke activiteiten organiseert, laat het ons weten. Stuur een kort verhaaltje met wat foto's, we plaatsen het graag in een volgende THUIS.

Wij wensen u veel leesplezier!

Namens de redactie  
Ilse Dumoulin  
Rina de Groot

06



Interview met directeur-  
bestuurder Dick Mol

10



Op-top-project  
woongebouw Klapwiek  
in volle gang



## Inhoud

- 06** Dick Mol: We moeten blijven luisteren naar onze bewoners
- 08** Burendag 2024
- 09** Biljartclub 'De Gravin Carambolers' vindt een nieuwe plek!
- 10** Op-top-project woongebouw Klapwiek in volle gang
- 12** Column
- 13** Omringd door bloemenpracht
- 13** Rectificatie Geuzenmaaltijd



Van vuilniszak naar overgordijn!



Wandeltocht voor bewoners



Hulp van een Energiecoach? Dat kan!

**14** Van vuilniszak naar overgordijn!

**16** Opnieuw een wandeltocht voor bewoners

**17** Van Wens naar Werkelijkheid wederom een succes

**17** Hulp van een Energiecoach? Dat kan!

**18** Jan Harkema schoonmaker van het jaar

**19** Haring hapt heerlijk weg

**19** Wat is het effect van de nieuwe puntenberekening voor de huur van uw woning?

**22** Puzzel

Nieuwe directeur-bestuurder Dick Mol:

# ‘We moeten blijven lu bewoners’

Dick Mol (60) is vanaf 1 september de nieuwe directeur-bestuurder van SOR. Dick kent SOR overigens al wat langer, want sinds september vorig jaar was hij al tijdelijk directeur-bestuurder. Met Dick heeft SOR een bestuurder in huis met bijna dertig jaar ervaring in de volkshuisvesting. In deze THUIS stellen we hem graag aan u voor.

We spreken Dick thuis, in zijn huis aan de rand van Putten. Een eindje weg van Rotterdam, maar voor hem geen onoverkomelijke afstand.

“ Hier, op een steenworp afstand van het bos, kom ik tot rust na de hectiek van de grote stad.

Bovendien komt hij hier, op een steenworp afstand van het bos, heerlijk tot rust na de hectiek van de grote stad. En hij werkt - net als vele anderen - ook af en toe thuis. Zoals vandaag. ‘Ik werk drie dagen in Rotterdam, en twee dagen vanuit huis. Dat bevalt goed. Ik wil niet meer verhuizen, ook omdat mijn kinderen in de buurt wonen en ik binnenkort opa word. Ik wil daar volop van kunnen genieten.’

Dick werd geboren in Laren, woonde voor zijn werk lange tijd in Twente (en zat jarenlang met een seizoenskaart op de tribune bij FC Twente). Tegenwoordig houdt hij het bij een potje golf: ‘Ik doe dat samen met mijn vrouw. We zijn graag buiten en we hebben tijdens een rondje golf volop tijd om bij te kletsen.’ Daarnaast fiets hij graag, en voor een popconcert is hij ook wel te porren (U2, Coldplay, Son Mieux). Dat doet hij samen met zijn vrouw of zijn dochter, die enkele jaren werkzaam was als DJ bij radiostation Kink.

## Vuurwerkrampe

Dick heeft een financiële achtergrond en werkte onder meer bij KPMG, KLM en AT&T. Maar hij knapte af op het korte-termijndenken van bedrijven, dat sterk gericht was op het tevreden houden van de aandeelhouders: ‘Het klinkt misschien soft, maar ik wilde iets betekenen voor mensen. Zodoende ging ik eind jaren negentig als manager Financiën aan de slag bij de Woonplaats, een woningcorporatie in Enschede.’ Hij maakte in die hoedanigheid de vuurwerkrampe van dichtbij mee. In de getroffen woonwijk (Roombeek red.) stonden veel sociale huurwoningen van

# luisteren naar onze



“Bewoners zijn uitstekende ervaringsdeskundigen wat betreft hun woning en de omgeving waarin die staat.”

de Woonplaats. ‘Onze overtuiging was dat de mensen die getroffen waren, zelf moesten kunnen bepalen hoe hun nieuwe wijk eruit moest komen te zien. Ik leerde in die tijd dat bewoners uitstekende ervaringsdeskundigen zijn, die heel goed weten wat er goed en minder goed is aan hun woning en de omgeving waarin die staat. Daar zal ik bij SOR dan ook scherp op zijn. We moeten blijven luisteren naar onze bewoners.’

### Financiële armslag

SOR komt uit financieel zwaar weer. Gelukkig komen er betere tijden aan. Dat geeft de woningcorporatie meer financiële armslag om leningen aan te gaan voor nieuwbouw en het realiseren van nieuwe woningen bovenop bestaande woongebouwen, de zogenoemde BIG5. ‘Dat is hard nodig, om aan de sterk toenemende vraag naar betaalbare woningen voor ouderen te kunnen voldoen.’ Maar, zegt Dick er direct bij: ‘We zetten tegelijkertijd in op het wegwerken van uitgesteld onderhoud en op verduurzaming. We proberen dat zo veel mogelijk gecombineerd te doen. Waar we aan de slag gaan met optoppen (het realiseren van een extra woonlaag op een woongebouw, red.), nemen we, indien nodig, ook zoveel mogelijk uitgesteld onderhoud en mogelijke verduurzamingsmaatregelen mee. Zo hebben bestaande bewoners niet alleen de lasten, maar ook de lusten van werkzaamheden.’

De komende jaren maakt SOR een enorme sprong voorwaarts in digitalisering, aldus Dick Mol. ‘We leggen nu een stevige basis

voor betere digitale dienstverlening aan onze klanten. Zo krijgen bewoners een eigen portaal waarop ze bijvoorbeeld makkelijk reparaties kunnen doorgeven of mutaties. Maar voor de mensen die minder vaardig zijn op de computer: geen zorgen! U kunt SOR altijd blijven bellen. Of beter nog: onze Thuismeesters aanspreken. Die blijven in de woongebouwen gewoon het eerste aanspreekpunt.'

### Welzijn en zorg

De Thuismeesters zijn en blijven SOR's 'voeten in de klei', ook als het gaat om het signaleren van problemen op het gebied van welzijn en zorg. En dat is nodig, aldus de nieuwe directeur-bestuurder: 'Als ouderenhuisvester worden we steeds vaker geconfronteerd met de gevolgen van het beleid dat ouderen steeds langer thuis moeten blijven wonen. Dat gaat soms niet goed. Denk aan sociale teloorgang, beginnende dementie. Het is een maatschappelijk probleem dat we

natuurlijk niet alleen op kunnen lossen. Maar we begrijpen maar al te goed dat dit vervelend kan zijn voor onze bewoners. We zijn nu samen met andere ouderenhuisvesters aan het nadenken hoe wij hierin ondersteund moeten worden, om te zorgen dat het voor de bewoners prettig wonen is en blijft in onze woongebouwen.'

“ De Thuismeesters zijn en blijven SOR's 'voeten in de klei'.

## Burendag 2024

Op zaterdag 28 september vindt de jaarlijkse Burendag plaats, een initiatief van Douwe Egberts en het Oranje Fonds. Burendag is een dag waarop de buurt gezellig samenkomt en waarbij veel mensen iets goeds doen voor elkaar en de buurt. Want goede burenen doen ertoe, ook in onze woongebouwen.

De bewoners- en activiteitencommissies hebben inmiddels een formulier ontvangen om zich aan te melden voor de Burendag. SOR levert een financiële bijdrage aan activiteiten die in kader van Burendag in onze woongebouwen worden georganiseerd.

In de THUIS van december vertellen wij u graag meer over de activiteiten die de uiteenlopende commissies van SOR hebben georganiseerd.

Wij wensen u een mooie Burendag toe!





# Biljartclub 'De Gravin Carambolers' vindt een nieuwe plek!

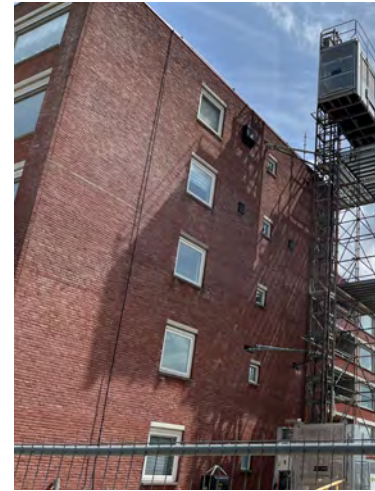
De biljarters van 'De Gravin Carambolers' hoeven hun keus niet aan de wilgen te hangen. Sterker nog: ze beschikken sinds kort over een eigen biljart. Wat was er aan de hand?

Jarenlang biljartten de biljarters van woongebouw De Gravin in Oud Beijerland in een ruimte van woon-, zorg- en welzijnorganisatie Zorgwaard. Maar in juni van dit jaar kwam het bericht dat dit per 1 juli niet meer mogelijk was. Dat betekende in principe einde verhaal voor de biljartclub. Maar die liet het er niet bij zitten.

Na gesprekken met Zorgwaard, de activiteitencommissie, met SOR en natuurlijk met de biljarters zelf, werd er een prachtige oplossing gevonden. De biljarters konden voor een zacht prijsje het biljart overnemen. Dat werd door een professioneel bedrijf verplaatst naar een mooie plek in de Gravin Passage. SOR zorgde voor de benodigde elektrische aansluitingen (licht en verwarming). De biljarters van de Gravin genieten sinds die tijd weer volop van elkaars biljartkunsten en natuurlijk van de onderlinge gezelligheid.

Peet van Meel van 'De Gravin Carambolers' wil met dit verhaal aangeven dat je door te praten, door samenwerking en je schouders eronder zetten, je tot een mooi gezamenlijk resultaat kunt komen. Zo is het! Daar zijn we beretrots op.





Update BIG5

# Op-top-project woongebou Klapwiek in volle gang

De werkzaamheden voor het plaatsen van 44 ouderenwoningen boven op woongebouw de Klapwiek zijn in volle gang. In de fabriek van De Groot in Vroomshoop wordt het hart van de woningen gemaakt. In dat hart – de zogenoemde smartboxen - bevinden zich de techniek en de installaties, zoals de meterkast, de verwarming en de afzuiging. Maar ook de badkamer, het toilet en de keuken.

De smartboxen worden in september en oktober met vier stuks per dag op de Klapwiek geplaatst. Na het plaatsen van deze smartboxen kan de afwerking van de woningen beginnen. Voor het zover is, brengt de klankbordgroep van de Klapwiek eerst nog een werkbezoek aan de fabriek in Vroomshoop. Daar gaan zij met eigen ogen de fabricage van de nieuwe woningen bekijken.

## Bouwplaats

De bouwplaats rondom de Klapwiek is inmiddels ingericht met bouwliften en rijplaten. Ook is er een dakrandbeveiliging geplaatst. De werkzaamheden op het dak kunnen zo veilig van start. Het ziet eruit als een echte bouwplaats, waar helmen en speciale bouwschoenen verplicht zijn.

De bouwers zijn gestart met de werkzaamheden op het dak. Er worden



# uw

gaten geboord in het dak. Daar wordt een metalen draagconstructie op bevestigd. Op deze stalen constructie worden vervolgens de nieuwe woningen (smartboxen) geplaatst. Ook worden er gaten geboord voor een nieuwe lift en verschillende installaties. Op de vijfde verdieping van de Klapwiek zijn de sloopwerkzaamheden daarvoor al in een vergevorderd stadium. Hier is de buitenmuur weggehaald, om plaats te maken voor de galerij van de nieuwe woningen.

Direct na de zomervakantie starten de bouwers met het plaatsen van die metalen draagconstructie, waarna de smartboxen geplaatst kunnen worden. Tot op heden loopt alles volgens planning. De oplevering wordt nog steeds in december verwacht, ondanks de zware regenval van de afgelopen maanden.

### Communicatie

Om de communicatie rond de werkzaamheden goed te laten verlopen, heeft SOR in woongebouw de Klapwiek speciaal voor dit project een klankbordgroep samengesteld. Die bestaat uit leden van de bewonerscommissie en een aantal individuele bewoners. Ook woonregisseur Cara Cioia en thuismeester Sander van Dam zitten in de klankbordgroep. Namens bouwer Dura Vermeer zijn Ruth Sluer (als bewonersconsulent) en Jeffrey den Outer (als projectmanager Bewonerzaken) aanwezig.

Regelmatig sturen wij bewoners een nieuwsbrief toe waarin een update wordt gegeven over de vorderingen van de werkzaamheden. Voor de eigenlijke start van het project was er, op 21 mei jongstleden, ook een informatiemarkt. Bewoners kregen daar relevante informatie over het bouwproces. Later op de dag werden ook omwonenden van de Klapwiek geïnformeerd.

Voor nu loopt het op-top-project in de Klapwiek keurig op schema. We zijn benieuwd naar het eindresultaat. We houden u op de hoogte. Meer weten over de bouw(er) van de smartboxen? Kijk op [degrootvroomshoop.nl](http://degrootvroomshoop.nl).

## Eerste officiële hijsmoment

Op maandag 23 september aanstaande vindt het officiële eerste hijsmoment plaats van de op-top-woning. Onder toezien oog van een groot aantal genodigden, waaronder de klankbordgroep uit de Klapwiek



Lex Drieduite

Penningmeester Huurdersplatform

Tijdens de Algemene Ledenvergadering van het Huurdersplatform wisselden leden van de bewonerscommissies allerlei ideeën en ervaringen uit. Het was zeer leerzaam om te horen hoe anderen iets doen, om dat te vertalen naar de eigen situatie. Uit al die ervaringen heb ik vijftien doe-tips gedestilleerd die ik in deze THUIS graag met u deel.

**Tip 1:**

Een wandeling, georganiseerd door het Gilde Rotterdam. Er zijn tientallen mogelijkheden. De eerste wandeling is gratis met de Rotterdam pas.

**Tip 2:**

Eenmaal per jaar de vrijwilligers in het zonnetje zetten: buffet, aardigheidje, enz.

**Tip 3:**

Met de bewoners van andere complexen in de buurt ideeën uitwisselen en van elkaar 'de kunst afkijken'.

**Tip 4:**

Iemand iets laten vertellen over zijn of haar hobby. Ten minste vijf procent van uw medebewoners heeft een hobby die bij veel andere bewoners onbekend is.

**Tip 5:**

Vorbereiden en terugkoppelen van bijeenkomsten van de HPF; dat kan ook met doorkoppeling naar de website van de HPF als u een website hebt.

## “ Uit al die ervaringen heb ik vijftien doe-tips gedestilleerd

**Tip 6:**

Uitstapjes organiseren: Branderfeesten, Spido, Diergaarde Blijdorp en ga zo maar door.

**Tip 7:**

Aanvragen van Koninklijke onderscheidingen voor bijzondere inzet, naast een actief verleden; kerken, sportverenigingen en scholen gingen ons voor.

**Tip 8:**

Verbeter de interne communicatie. Het ophangen van aankondigingen is te eenzijdig. *Het hangt dus er is gecommuniceerd!* werkt nauwelijks in 2024.

**Tip 9:**

Wensenonderzoek onder de bewoners over activiteiten.

**Tip 10:**

Nadenken over de vraag hoe we de burens van zorggebouwen betrekken bij Burendag.

**Tip 11-15:**

Vijf tips die u terug kunt vinden in het laatste nummer van het blad THUIS van SOR.

Te weinig? Oké! **Tip 16:** organiseer een viswedstrijd met hulp van de lokale visvereniging.

Heel veel succes en het HPF hoort graag uw reactie, het liefst positief.

## Geuzenhof Brielle

# Omringd door bloemenpracht

Iedere zomer is de tuin van woongebouw Geuzenhof een waar bloemenparadijs. Met een kleurrijke rol voor de prachtig bloeiende hortensia. De heer Veen, bewoner van Geuzenhof, heeft er prachtige foto's van gemaakt. We delen ze graag! Hartelijk dank voor het toezenden van de foto's.



## Rectificatie Geuzenmaaltijd

In de THUIS van juni 2024 is helaas een fout geslopen. In het artikel over de Geuzenmaaltijd stond dat deze maaltijd plaatsvindt in de Vlinderhof. Dat is niet juist. De Geuzenmaaltijd vindt - zoals de naam al doet vermoeden - ieder jaar plaats in de Geuzenhof. De bewonerscommissie van de Geuzenhof organiseert deze maaltijd altijd op 1 april, om te vieren dat op dezelfde dag in 1572 Brielle door de watergeuzen werd bevrijd van de Spaanse overheersing. De gemaakte fout willen we graag even recht zetten!



Films kijken in de Binnenhoftoren:

# Van vuilniszak naar over

Er was al van alles geprobeerd om de recreatieruimte te verduisteren, tot aan het afplakken van de ramen met vuilniszakken.

Daarvoor moesten Anne van Winkelhof en haar man David Hamilton de nodige capriolen uithalen. De tijd en moeite die het kostte om de zakken op te hangen en weer weg te halen, werd zo langzamerhand een beetje te gek. Daar kwam nog bij dat er tijdens een filmavond een vuilniszak de strijd tegen de zwaartekracht verloor en naar beneden viel. Dat leverde wel een extra special effect op tijdens de voorstelling, maar het was toch niet helemaal de bedoeling.

“ De tijd en moeite die het kostte om de zakken op te hangen en weer weg te halen, werd zo langzamerhand een beetje te gek.



# gordijn!



## Naaimachine

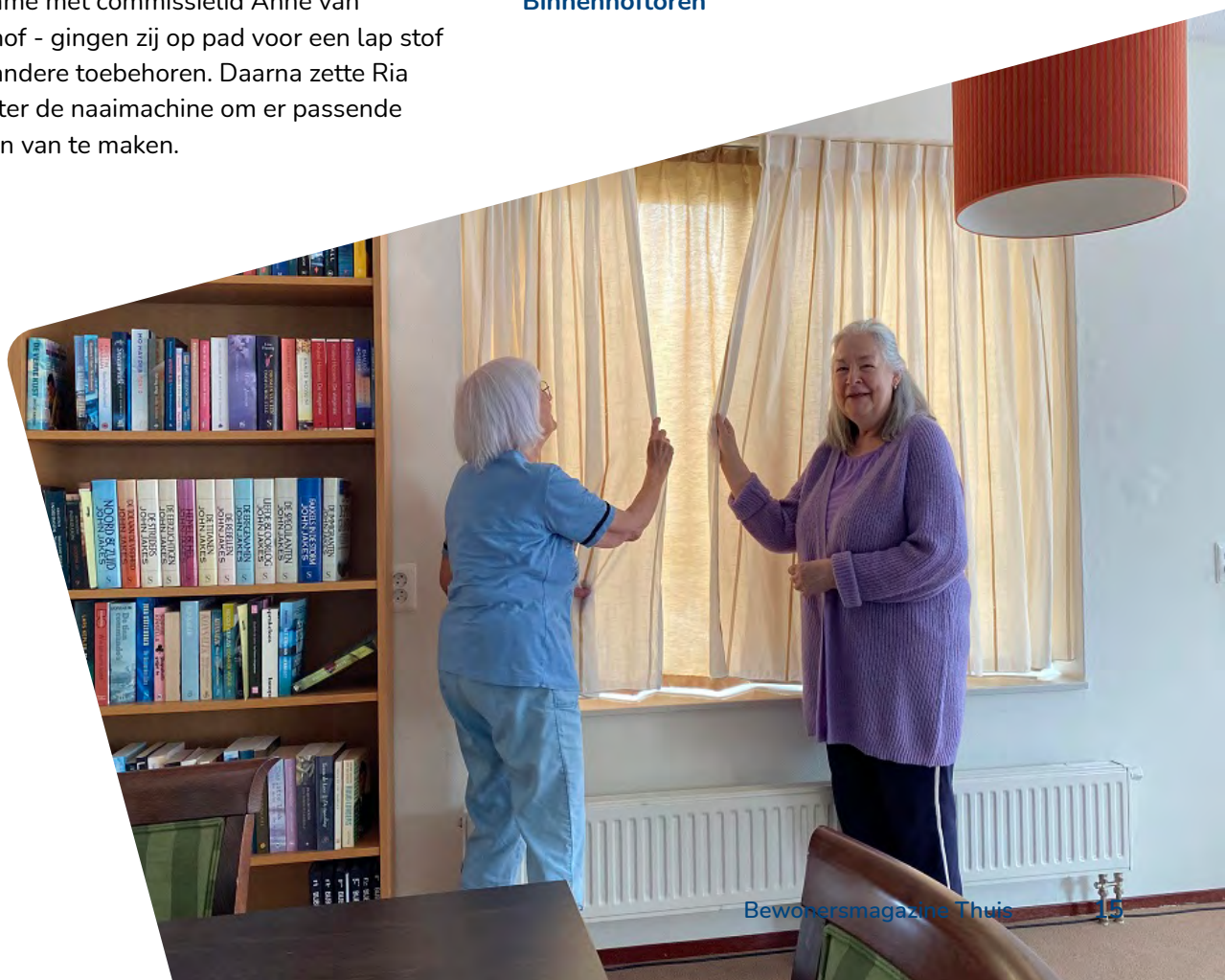
Gelukkig waren Jan en Ria Saarloos, de bewoners die de filmavonden in de Binnenhoftoren verzorgen, niet voor één gat te vangen. Na overleg met de bewonerscommissie - met name met commissielid Anne van Winkelhof - gingen zij op pad voor een lap stof en alle andere toebehoren. Daarna zette Ria zich achter de naaimachine om er passende gordijnen van te maken.



Thuismeester Sander hielp vervolgens met het plaatsnemen van de rails. Jan, Ria, David en Anne zorgden voor de rest. Met als resultaat dat de recreatieruimte in de Binnenhoftoren nu prachtige overgordijnen heeft. En nooit meer last heeft van vallende vuilniszakken.

Een groot dankjewel aan alle betrokkenen. Geweldig gedaan, we zijn er blij mee!

**Roelien Emmelot, Bewonerscommissie Binnenhoftoren**





## Opnieuw een wandeltocht voor bewoners

**SOR gaat weer wandelen! Volgend voorjaar organiseren we wederom een fijne wandeltocht voor alle bewoners. Het doel is om u kennis te laten maken met mede SOR-bewoners uit andere woongebouwen.**

Op 21 mei 2022 liepen we samen met bewoners onze tot dusver laatste wandeltocht. Die was mede-georganiseerd door bewoner en organisator van het eerste uur: Alex van Muijen. De wandeltocht had woongebouw Maria Moll als uitvalsbasis. 2022 was zelfs een lustrum-editie, de vijfde keer. En toen viel het stil.

Dat had onder meer te maken met interne personeelwisselingen waardoor we de afgelopen twee jaar geen wandeltocht hebben gehouden. Samen met het HPF pakken we de organisatie weer op. Wij houden u via de THUIS op de hoogte waar en wanneer deze zesde wandeltocht gaat plaatsvinden. U wandelt toch ook mee?



# Van Wens naar Werkelijkheid wederom een succes

Ook dit jaar was het project 'Van Wens naar Werkelijkheid' weer een groot succes! Ondanks de late start wisten veel bewoners de commissie Huurderswensen te vinden. We kijken dan ook terug op een geslaagde editie.



Van een airfryer tot een espressomachine en een heuse geluidsinstallatie. Ook dit jaar werden weer veel leuke en creatieve wensen ingediend. Uiteindelijk werden er 24 wensen ingediend, die op een paar na allemaal werden gehonoreerd.

Als uw wens is uitgekomen en u wilt het resultaat delen, schroom niet en stuur ons een leuke foto! Dat kan naar [redactie@sor.nl](mailto:redactie@sor.nl). In de volgende THUIS hopen we foto's van de uitgekomen wensen te kunnen delen.

## Hulp van een Energiecoach? Dat kan!

Een energiecoach is iemand die veel ervaring heeft op het gebied van energie-besparing. Zij kunnen met kleine maatregelen en tips helpen om energie te besparen. Zo kunt u als bewoner toch snel meerdere tientjes per jaar besparen.

De energiecoach is een vrijwilliger die u kan helpen met kleine energiebesparende maatregelen in uw woning. Denk bijvoorbeeld aan radiatorfolie, tochtstrips of een waterbesparende douchekop. Ook kunnen ze u handige tips geven om snel en simpel energie, en dus geld te besparen. Een paar minuten korter douchen, (tussen) deuren dichthouden en de verwarming wat lager zetten (19 graden) maakt al een groot verschil.

**Wilt u ook energie besparen en kunt u wel wat advies en hulp gebruiken?**

De energiecoaches van Energiebank Rotterdam helpen u graag. Ze zijn bereikbaar via de e-mail [rotterdam@energiebanknederland.nl](mailto:rotterdam@energiebanknederland.nl) of telefoon **010-4666722**.

# Jan Harkema schoonmaker

Jan Harkema van SVP Schoonmaak uit Rotterdam werd in juni uitgeroepen tot schoonmaker van het jaar 2024. Jan heeft als vaste werkplek de SOR-woongebouwen Aveling, Lombarde, Geuzenhof, Vlietburg en Vlinderhof. Daar zijn ze maar wat trots op 'hun' Jan.

Tijdens een groot finalefeest in Eindhoven werden de winnaars van de schoonmaker-van-het-jaar-verkiezing bekendgemaakt. De wedstrijd kende ruim 150 deelnemers. Daarvan gingen er tien door naar de finale. Uiteindelijk stonden er drie finalisten op het podium. Jan kwam als grote winnaar uit de bus, geheel tot zijn eigen verbazing. Hij mag zich nu een jaar lang **Schoonmaker van het Jaar** noemen.

De deelnemende schoonmakers werden door een vakjury beoordeeld op onder andere vakmanschap, betrokkenheid, vaardigheden en het samenwerken met collega's en opdrachtgevers. Van de tien overgebleven finalisten scoorde Jan gemiddeld de hoogste scores op alle onderdelen. Bij SVP Schoonmaak zijn ze dan ook heel trots op hem. En de bewoners van Aveling, Lombarde, Geuzenhof, Vlietburg en Vlinderhof vinden het meer dan verdiend.

## Sprakeloos

Jan, normaal de nuchterheid zelve, wist toch even niet wat hem overkwam toen zijn naam

“ Van de tien overgebleven finalisten scoorde Jan gemiddeld de hoogste scores op alle onderdelen.



# van het jaar

werd genoemd als winnaar. 'Ik vind het een hele grote eer, maar ben écht even sprake-loos. Het was al zo leuk om finalist te zijn en dit mee te mogen maken. Ik had echt nooit verwacht dat ik uitgeroepen zou worden tot winnaar. Ik doe toch ook maar gewoon mijn werk, denk ik dan.'

in het zonnetje gezet. Richard maakte in de woongebouwen waar Jan schoonmaakt, het grote nieuws bekend met een flyer. En Jan werd getrakteerd op koffie en taart. Richard was zelfs bij de uitreiking in Eindhoven aanwezig. Dat zegt iets over de samenwerking tussen beide mannen. Alle lof!

“ Jan werd na de uitverkiezing door ‘zijn SOR-collega’ thuismeester Richard de Waard in het zonnetje gezet.

Daar dacht de jury duidelijk anders over. In het juryrapport staat: 'De jury is vooral onder de indruk van de compleetheid van Jan Harkema als schoonmaker. We zijn erg onder de indruk van de kwaliteit van zijn werk, zijn vakmanschap, betrokkenheid, zijn scherpe oog voor veiligheid, ergonomie, de zorg voor zijn materialen en middelen, zijn zelf ingerichte bedrijfsauto en de passie voor het vak. Het totaalpakket klopt gewoon en daarom is hij voor ons Schoonmaker van het jaar 2024.' Wat een prachtige waardering en groot compliment!

### Professionele vakman

Jan had al een hele carrière achter de rug toen hij zes jaar geleden bij SVP Schoonmaak in dienst kwam. Maar hij pikte het schoonmaakvak snel op en in korte tijd groeide hij uit tot een professionele vakman waar zijn collega's stapelgek op zijn. En de bewoners van 'zijn SOR-panden' lopen met hem weg. Namens iedereen bij SOR: gefeliciteerd!

Jan werd na de uitverkiezing door 'zijn SOR-collega' thuismeester Richard de Waard



Binnenhoftoren

# Haring hapt heerlijk weg!

In de Binnenhoftoren wonen de nodige haringliefhebbers. Daarom besloot de bewonerscommissie dit jaar een heuse haringparty te organiseren. De nieuwe haring was vanaf woensdag 19 juni te koop; op vrijdag 21 juni stonden de bewoners te popelen om ze gezellig met elkaar te proeven. Dat gebeurde in de recreatieruimte van het woongebouw.

De echte liefhebbers hadden voorafgaand aan de haringparty uiteraard al lang en breed haring gegeten. Zij wisten al dat ze goed zouden smaken. Gezien het

enthousiasme waarmee de harinkjes werden weggewerkt, bestond er ook bij de anderen weinig twijfel over de kwaliteit van deze lekkernij. Iedereen genoot van de haring. Uiteraard was er ook volop tijd voor goede gesprekken, dus het bleef nog lang gezellig in de Binnenhoftoren!

Ons fantastische keukenteam zorgde ervoor dat het de aanwezigen aan niets ontbrak. Zij verdienen een extra pluim. Nettie Hogenbirk, Emiline Oosthoek en Dyta Reker: veel dank voor jullie energieke inzet!

Anne van Winkelhof en Roelien Emmelot,  
Bewonerscommissie Binnenhoftoren



# Wat is het effect van de nieuwe puntenberekening voor de huur van uw woning?

Op 1 juli van dit jaar is de nieuwe wet Betaalbare Huur in werking getreden. In dat verband heeft de rijksoverheid de manier van puntenberekening aangepast. De puntenberekening wordt gebruikt voor het vaststellen van de hoogte van uw huur. In dit artikel vertellen we wat deze wijziging voor u betekent.

## Woont u in een sociale huurwoning?

Woont u in een sociale huurwoning, dan wordt de maximale huur van uw woning bepaald aan de hand van het aantal punten dat uw woning heeft in het Woningwaarderingstelsel van de overheid. Dit is de huur die SOR maximaal mag vragen. De meeste huren van SOR zijn overigens een

flink stuk lager. Op 1 juli is, zoals gezegd, de nieuwe wet in werking getreden en daarmee ook de manier van de puntenberekening aangepast.

Er zat nog geen week tussen de goedkeuring van deze wet en de ingangsdatum van de wet. Dit heeft ervoor gezorgd dat er te weinig tijd was voor SOR en andere woningcorporaties om de software die het aantal punten berekent, aan de nieuwe wetgeving aan te passen. Wij hebben op dit moment daarom geen overzicht van het actuele puntenaantal van uw woning.

Het kan zijn dat na aanpassing van de puntenberekeningssoftware (naar verwachting dit najaar) blijkt dat u meer dan 100 procent van de maximale huur betaalt. Wij zorgen er dan voor dat dit wordt gecorrigeerd. Het bedrag dat u vanaf 1 juli 2024 te veel hebt betaald, betalen wij in dat geval aan u terug. De bewoners om wie het gaat, ontvangen hiervan automatisch bericht. U hoeft hiervoor geen actie te ondernemen.

## Hebt u na 1 juli een contract met ons afgesloten voor een vrije-sectorwoning met een huur tot € 1.157,96?

We hebben uw huurprijs bepaald aan de hand van de oude puntenberekening. Mocht na aanpassing van de puntenberekeningssoftware blijken dat bij het nieuwe puntenaantal uw huur hoger is dan 100 procent van de maximale huur, dan zorgen wij dat ook u automatisch het te veel betaalde bedrag terugkrijgt, en wel met terugwerkende kracht vanaf 1 juli. Is uw huur lager dan de nieuwe maximale huur, dan blijft uw huur gelijk.



# Woordzoeker

**Doe mee en win!**

- |           |            |            |
|-----------|------------|------------|
| ARONSKELK | GEBEITELD  | MEVROUW    |
| ARRIVEREN | GEDEGEN    | OMLOOPTIJD |
| BIDON     | GEDURENDE  | OPHEMELEN  |
| BOODSCHAP | GLIJVLUCHT | OPSNORREN  |
| CHOCOLADE | HAVERMOUT  | RACEMOTOR  |
| DEMPEN    | HOUDBAAR   | ROESTVLEK  |
| DOMEIN    | INGEKEERD  | SOUFFLEUR  |
| ENKELSPEL | KORAALVIS  | TERUGGAVE  |
| ERHEEN    | LEER       | WANDKLEED  |
| EXPRESSIE | LOKKER     | ZEEMACHT   |
| GARNERING | MEEVOELEN  |            |



Onder de inzenders van de juiste oplossing verloten we een cadeaubon van € 25,-. Stuur uw oplossing vóór 27 september 2024 naar [redactie@sor.nl](mailto:redactie@sor.nl).

Of per post naar: SOR, t.a.v. redactie SORnieuws Botersloot 175 3011 HE Rotterdam.

De prijswinnaar krijgt persoonlijk een berichtje van ons.

## De winnaar van de woordzoeker van juni 2024

Er kwamen ruim 100 goede oplossingen binnen op de redactie.

De juiste oplossing was: 'Bewonerscommissie'. De winnaar is mevrouw Ida Papavoine uit Spijkenisse. Zij heeft de cadeaubon inmiddels ontvangen.

Namens de hele redactie: van harte gefeliciteerd!

G	E	D	U	R	E	N	D	E	R	E	K	K	O	L	
N	K	E	L	V	T	S	E	O	R	P	L	E	E	R	
Z	E	E	M	A	C	H	T	R	A	C	E	N	I	K	
D	V	P	A	E	H	O	H	H	R	H	K	K	S	N	
L	A	S	M	R	M	O	C	N	O	O	S	E	S	N	
E	G	I	O	E	R	S	U	M	S	C	N	L	E	E	
T	G	N	C	U	D	I	L	D	M	O	O	S	R	L	
I	U	A	I	O	F	O	V	G	B	L	R	P	P	E	
E	R	O	O	R	O	F	I	J	E	E	A	A	E	X	O
B	E	B	M	P	E	A	L	K	R	D	A	L	E	V	
E	T	E	T	R	I	N	G	E	K	E	E	R	D	E	
G	N	I	J	H	M	E	V	R	O	U	W	N	G	M	E
E	D	E	T	S	I	V	L	A	A	R	O	K	E	M	
D	E	E	L	K	D	N	A	W	G	B	I	D	O	N	
N	I	E	M	O	D	O	P	H	E	M	E	L	E	N	

De overgebleven letters vormen de oplossing:

--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--

## Colofon

### Heeft u een vraag?

**Stel deze gerust via:**

T (010) 444 55 55

E [contact@sor.nl](mailto:contact@sor.nl)

**Openingstijden klantcontactcentrum**

Ma t/m do 08.30 - 17.00 uur

Vrijdag 08.30 - 12.30 uur

### Reparatieverzoek

Stuur uw verzoek rechtstreeks  
naar uw aannemer:

Online via [sor.nl/reparatie-en-onderhoud](http://sor.nl/reparatie-en-onderhoud)  
of  
Telefonisch via het (088) nummer.

Wie uw aannemer is, staat op het  
informatiebord in uw woongebouw en op  
de website.

### Zelf regelen

**Verstopte riolering?**

Bel RRS (010) 292 14 14

**Beschadigde ruit?**

Bel Clarixy  
(0800) 0 207 207

Stichting  
Ouderenhuisvesting  
Rotterdam

Botersloot 175  
3011 HE Rotterdam

Postbus 22260  
3003 DG Rotterdam

(010) 444 55 55

redactie@sor.nl  
www.sor.nl

